



泉舜之声

何少川

泉舜愿景：泉源舜势，筑业百年
泉舜使命：泉心立业，润物天下
泉舜价值观：专业、创新、责任、协作
泉舜精神：会拼敢赢

THE VOICE OF QUANSHUN

2020年7月18日 总第237期

泉舜集团有限公司主办

www.quanshugroup.cn

编辑：周兴毅 林津津

舜时而变，以变应变，产业转型，定鼎中原

泉舜集团半年度经营管理工作会议顺利召开



本刊讯 7月10日上午，泉舜集团2020年半年度经营管理工作会议顺利召开。会议由集团首席运营官陈良秋主持，集团董事长吴泉水亲自坐镇洛阳，通过视频连线的形式，集团高管、各职能部门负责人及各子公司高层管理人员共同参与此次会议。

会议开始，所有与会人员齐声高唱泉舜集团之歌——《会拼敢赢》，以鼓舞士气、抖擞精神。

会上，首先由集团各子公司、各职能部门负责人围绕2020上半年度工作经营状况、工作亮点、工作问题及下半年度经营工作计划依次进行总结汇报，并就工作中存在的问题提出改进建议。

针对上半年集团资金运行方面，常务副总裁林海表示，虽然受到疫情冲击，但是集团资金运行总体平稳。他指出接下来要继续妥善处理两个关系：“资金与销售的关系”及“资金与投资的关系”。他希望集团积极做好资金运用及投资布局，寻求项目、资金等多方面合作伙伴，共谋发展。

首席运营官陈良秋总结了集团上半年变革改革的战略成果，提出令人可喜的“九个变化”和需要改进的“三个问题”，并对各方面的工作做出安排。他表示，集团上下要昂扬斗志，提升能力，适应变化，寻求变化，战略上要有坚定性，不要因噎废食。希望集团上下抖擞精神，“斗志昂扬续征程，砥砺前行下半年”。

集团副董事长吴水林肯定了集团变革改革战略取得的进展，并对集团经受住疫情下经济环境

变化的考验表示欣慰。他强调以发展带动矛盾解决，经营主体要做到不抱怨，抱定主业调整企业战略方向聚力薄发，大家要围绕各自产业板块加强资源整合，提高竞争力，同时快速传达信息，抱团取暖、形成合力，以高昂的斗志奋力往前冲。

董事长吴泉水在总结发言中指出，面对千年未有之变局和百年不遇之



疫情，我们经受住压力和考验，全员上下没有出现一例疑似病例，抗“疫”成果可嘉。在国内疫情得到控制、经济复苏的转折点上，泉舜要昂扬斗志，结合自身情况，舜时而变、以变应变，产业转型、定鼎中原！

吴董表示，集团变革与改革战略全面启动至今，喜忧参半。集团的经营与管理赢得可喜的变化：改革体制，建立起以经营主体责任为基础的现代企业制度；强化了制度意识，凝聚发展共识；内培外引，提升了团队素养和战斗力；狠抓执行力，强调责任

到人，落实到位；加强了集团总部对一线的支持和协作。与此同时，工作中还存在沟通不到位、各自为战、理解不够、斗志不足等诸多问题。希望大家昂扬斗志、坚定信念，工作中相互扶持，相互理解，摆正心态，真诚建议。

吴董指出，变革改革战略进入深水区，在疫情的严峻考验下，集团没有减员减薪，而是吸纳人才，积极布局，充分展现了企业的担当。大家应当凝聚共识，把握好当前的机会，主动寻求变化、应对变化，全力推动变革改革进程，为泉舜第三次创业努力奋斗。他要求集团上下要有新思维、新举措、新作为，实现经营业绩、项目拓展、体制机制、资本运营四个维度的新突破，助推集团战略转型。

2020年，是泉舜集团发展史上具有里程碑意义的战略优化调整年、改革创新突破年、管理规范提升年。吴董强调，全体泉舜人要积极行动起来，坚定信心，解放思想，锐意进取，要从防疫抗疫的保守状态中走出来，抖擞精神，展现出昂扬的斗志和会拼敢赢的精神，基层要敢拼，中层要能拼，高层要会拼。大家要充分发挥主动性和能动性，知行合一，集团各个产业齐头并进，合心合力合拍。上半年我们打赢了疫情阻击战，下半年要充分发挥“会拼敢赢”的企业精神，迎难而上，打好业绩提升战，为实现集团产业转型、定鼎中原的战略布局夯实基础。

关注

泉情脉脉，粽享端午

董事长夫人杨秀治女士给大伙儿包粽子啦

洛阳泉舜铭泉苑荣获“智慧小区”称号

第2版

泉舜上城不负所托 锦泉苑品质交付 会拼敢赢创奇迹 泉心为你见真章

第4版

泉舜工程二〇二〇年中总结暨六月份工程例会顺利召开

泉舜流控二〇二〇年中工作会议圆满结束

东海学院喜获全省高职院校“线上教学”优秀管理奖

第3版

将制度执行落到实处 助变革改革稳步推进

集团人力行政部赴郑州公司宣贯《采购管理办法》

本刊讯 2020年是泉舜变革改革战略全面落地之年，为提升精细化管理，加强成本管控，集团在人力行政部增设采购职能，制定推出新的《采购管理办法》，以进一步完善集团采购管理，规范采购流程，明确采购责任。



6月19日，集团人力行政部总经理陈贞臻、采购副经理何艳亲赴郑州，由郑州公司工程总监万泽军陪同，实地考察泉舜上城项目，了解工程进度和采购需求。考察结束后，陈总一行与郑州公司相关工程人员、采购人员等展开座谈，宣贯集团《采购管理办法》，听询实施新制度过程中的各类问题，并现场进行探讨解答。

吴董事长曾在工作会议上强调，职能部门应当“走到一线，贴近战场”，协助经营主体出谋划策，推进变革改革战略实施。本次深入子公司宣贯制度，在实地考察中发现问题、解决问题，落实制度执行，完善制度建设，加强上下沟通，促动思维转变，正是促进变革改革落地的有力举措。

泉情脉脉 粽享端午

一年一度的端午佳节，为了让小伙伴们更好地感受到泉舜大家庭的温暖，集团董事长夫人，杨秀治女士给大伙儿包粽子啦！今年的端午节，大家吃上了地道、可口、有温度的闽南肉粽。

粒粒香粽送温情



为了让大家吃上美味又放心的肉粽，杨秀治女士专门在农家采购了整只土猪，香菇、糯米等其它原材料皆是精心选购，新鲜、卫生、营养样样不落，更有浓浓的温情。



手工香粽味更浓



一粽一桃总关情



粽子不仅要好吃、营养，美美的包装也少不了。亲手包的粽子，加上精美的包装盒，这份特殊、有温度的端午礼物，包含了太多关切和问候。此外，再加上一箱爽脆可口的黄桃，送大家一个又香又甜的端午佳节。



被疫情改变的教育方式

生活时时刻刻发生着变化。突如其来的疫情，肆虐了神州大地，2020年祖国发生了翻天覆地的变化，而疫情也蔓延到了校园。



原本热闹的校园，现已荒无人烟，生机勃勃的课堂不见，只剩下空荡荡的教室。疫情的到来，不止改变了我们的生活，更改变了我们的工作方式。学校教育方式转战线上，无疑是疫情带来的重大改变。

互联网时代迅速发展的今天，一些学校早早的开始规划线上教学的途径，建立开发属于自己的在线教育系统。但因为大多数人对互联网前景的认知不够，还无法改变传统的教育方式。然而，受此次疫情的影响，快速推动了大部分行业战线上的步伐，教育行业也不例外。从某种意义上来说这是一件好事，给进化缓慢的传统教育行业带来一些跨领域的改变，也给教师的教育观念带来了改变。

国家一直在提倡教育改革，教育信息化的命题也已经提出了好多

年。落实到学校后，大多是硬件条件满足了，但教学还是采用传统的教学方式。归根结底，是老师的思想观念不够“信息化”，还没有得到根本改变，教育信息化改革和有效落实也就无从谈起。疫情期间，学校老师成为“十八线主播”，线上教学成为教学常态，家长更多地接纳了信息化教学的方式。一场疫情让所有人看到了线上教学、看到了互联网在教育教学中的巨大作用。尤其对一些老教师来说，可能会由原先的抗拒到被迫接受再到现在的欣然接受，思想观念发生了巨大改变。如今，谈到用信息技术教学的时候，老师不会再有太多抗拒情绪。

此次疫情让教师的信息化应用水平和信息化素养得到极大提升。疫情的发生，被迫让原本什么APP都不会用的老师去学习，开展线上教学，对老师而言，这就是一次最真实、最有效的培训。有些老师除了在线直播教学，还学会了用专业在线教学平台布置作业，学会了用大数据分析学生学情等等。可以想象，学生、教师手持移动终端常态化开展教学的时代已然不远！

线上教学让老师清晰认识到了互联网大数据分析的及时与精准。

对比传统教学，可以大胆预测与想象，教师给学生的作业除了纸质版外，还会有额外的“线上版”，用于及时检测和掌握学生学情。同时，教师还可以根据不同学生的学习情况，专门制定个性化的学习方式和计划，准确识别每个学生在知识点掌握上的弱点，有效帮助学生提高学习水平。而这些，在传统教学中根本无法实现。

疫情让传统教育方式按下了暂停键，唯有以变应变，迅速改变教育理念、改变教育方式，才能更好的适应当下的社会环境、教学环境。线上教学让停课不停学成为可能，将疫情对学生学习的冲击降低到最小，尤其是面临升学考试的学生们。此外，现代化的线上信息化教学手段，能有效利用大数据的精准分析，便于教师因人施教，提高学生水平。被疫情改变的教育方式，促进了学校教学水平的提升。

(东海学院 姚建宏)



智慧先行, 精诚服务

洛阳泉舜铭泉苑荣获“智慧小区”称号

本刊讯 (泉舜物业 刘文君) 2020年7月从市住房保障和房产服务中心了解到，洛阳市智慧物业管理小区名单已经出炉！洛阳泉舜铭泉苑荣获“智慧小区”称号！

泉舜财富中心铭泉苑坐落于洛阳市洛龙区长兴街以西、牡丹大道以南，项目含盖高层住宅及商业用房。项目交付之后，泉舜结合小区实际状况，充分利用互联网、物联网技术与物业管理工作有机结合，并通过软硬件改造，全面提升小区智慧物业管理水平。目前园区实现了4G网络全覆盖，光纤入户；人行出入口实现一卡通和人脸识别功能；单元采用可视对讲系统，实现访客与住户之间可视通话及远程开门功能；电子巡更系统、二维码巡查系统、智能停车管理系统、视频监控系统等为业主安全保驾护航；引进OA办公系统、金蝶财务软件提升企业自动化办公效率；建立了物业服务PC端、微信客户端，方便业主在线查询、缴费、留言。

建设智慧物业管理小区是洛阳市2020年度民生实事项目，泉舜物业铭泉苑是首批智慧物业管理小区试点，智慧物业管理小区是在小区智能化设施基础上，充分利用互联网，物联网，大数据，云计算等新一代信息技术的集成应用，从小区相关的基础网络服务、物业管理服务、便民生活服务等方面入手，为小区居民提供了一个安全、舒适、便利、快捷，具备智慧物业管理特点的现代化居住小区。

智慧物业管理小区名单	
项目名称	物业企业
建业桂园	河南建业物业管理有限公司
保利建业青枫国际	保利建业国际物业管理有限公司洛阳分公司
泉舜·铭泉苑	洛阳泉舜物业服务有限公司

泉舜工程二〇二〇年中总结暨六月份工程例会顺利召开

本刊讯（泉舜工程 王灿灿）2020年6月28日，河南泉舜工程“二〇二〇年中总结暨六月份工程例会”顺利召开，董事会领导、公司中高层及各项目部代表参加了本次会议。

会议首先由各高层围绕分管部门上半年工作开展情况及下半年规划进行发言。常务副总经理李辉阐述了营销口所跟踪业务及进展，强调业务人员要做到100加1，即自身要先做到百分百努力，再借助一分外部的力量和支持争取成功。财务总监叶景超就财务上半年工作、存在问题、改善措施及下半年规划做报告，指出要紧跟、顺应国家税务政策，加强学习，完善公司制度。副总经理张建伟汇报了目前各项目结算完成情况及今年重点跟踪项目的开展情况。

工程口方面，副总经理李利岗、总经理助理杨艳涛分别汇报了分管项目的施工进展、奖项申报及回款情况。他表示，虽遇到难题，但要迎难而上，做好一线的各项组织工作。副总经理刘平分别从法务、资质及行政

人力工作几方面汇报，表示全员要树立敬畏心，降本增效，通过向工作要质量，向管理要利润，共同为公司发展助力、添瓦。

接着是各项目部代表发言。大家就6月份各项目进展情况及年中总结逐项目汇报，主要包括上半年工作总结、存在问题、改善措施及下半年工作计划等内容。



董事长 吴水林

会议最后由董事会领导做总结发言，副董事长洪谋曲表示，虽然当前经济形势不理想，但我们也不必悲观，今年公司进入转型期，承接一些新领域项目，各项目部人员要加强学习，靠管理出效率，做到未雨绸缪。道路虽坎坷，但前途是光明的，希望大家同心协力，助公

司平稳过渡。

副董事长、总经理李志强指出，本次会议的目的是统一思想，更好的投入工作，当前国家和各级政府对于基建项目投入加大，也是我们的机会，大家要适应环境，转变观念，我们有信心、有底子，要多学习，不自满，“只要思想不滑坡，办法总比困难多”，企业要靠大家的努力才能取得发展。

吴水林董事长最后发表讲话，表示今年虽受疫情影响，但公司所承接新项目合同额有望实现年度经营目标，吴董指出了目前公司存在的劣势和危机，也肯定了我们经过二十多年沉淀所拥有的优势以及面临的机遇，希望大家珍惜平台，带温度的工作，守住底线、深入一线，施工质量精益求精，全员以主人翁的责任感投入工作，让企业得到新发展，让个人生活更体面。

2020年注定是不平凡的一年，充满挑战的一年，上半年已经过去，下半年泉舜工程人将继续会拼敢赢，守正至善，聚力博发，与企业共谋发展。

“提质、降本、增效”中谋发展

泉舜流控二〇二〇年年中工作会议圆满结束



本刊讯（泉舜流控 王彦枝）

7月13日下午，泉舜流控二〇二〇年年中工作会议在三楼会议室现场和钉钉在线视频同步召开。泉舜集团领导与来自河南泉舜流控的中高层管理人员及全体销售工程师参加了本次会议。



首先河南泉舜流控总经理孟建伟先生进行了企业运营分析报告，分别从营销运营系统、生产制造系统、职能管理系统等概述了公司2020年上半年工作完成情况，肯定了各部门工作中取得的成绩，并指

出了工作中存在的不足，制定了下半年的工作计划。他要求，各部门管理者应躬身入局，坚守“提质、降本、增效”的管理模式，带领全体员工，坚持不懈、持之以恒，把泉舜流控带入更好的发展阶段！

接着，河南泉舜流控财务部、营销部、制造部、技术部、质保部、行政人力部领导分别针对2020年上半年的工作进行了总结发言，分析了本部门上半年工作中存在的问题和不足，并提出了改进措施，制定了2020下半年的工作规划，表达了共享愿景和不负韶华的信心和决心！



随后，副董事长洪谋曲先生进行了会议总结。肯定了公司各部门在2020年上半年所做的工作，同时

剖析公司管理存在的问题，要求公司人员居安思危，加强管理，形成良好的机制，不断提高产品竞争力，在2020年下半年交出一份满意的成绩单。



最后，董事长吴水林先生进行了会议总结。吴董肯定了在疫情常态化情况下2020年上半年河南泉舜流控提质、降本、增效的工作成果。他从市场环境及产业状况进行分析，预测下半年的市场机遇，要求各相关部门进行技术沉淀和业绩沉淀，加强质量管理，提高产品竞争力，不断进行市场开拓，实现2020年的目标。

凡是过往，皆为序章！上半年所有的努力，都是为了下半年的惊喜做铺垫。2020年下半年，泉舜人在董事会的领导下，只争朝夕，不负韶华。通过提质、降本、增效，不断提高公司的综合竞争力，会拼敢赢、携手共进，把泉舜阀门品牌做大、做好、做强！

东海学院喜获全省高职院校“线上教学”优秀管理奖

本刊讯（东海学院 姚建宏）为阻断疫情向校园蔓延，确保师生生命安全和身体健康，教育部和福建省教育厅发布了在线教学组织和管理相关文件，各级扎实推进疫情防控期间“停课不停教、不停学”工作。在此基础上，福建省职业技术教育学会联合超星集团，面向全省职业院校组织开展“停课不停教”优秀管理以及教学案例评选活动。

东海学院制定了《厦门东海职业技术学院关于做好2019-2020学年第2学期延期开学期间应急教学工作的预案》，充分利用优质在线课程教学资源，依托各类在线课程平台积极开展线上授课和线上学习等在线教学活动，形成亮点，提升了学校的信息化管理与教学水平。

本次评选活动，全省共有200多个案例作品通过审查并进入教学管理类、教师应用类两个类别的评审程序。经过专家线上初审、线下复审，高职组共评出优秀管理奖（单位）14个；教学应用类（个人）一等奖5个，二等奖10个，三等奖20个。

在全体师生共同努力下，我校获得教学管理类优秀管理奖，工程技术学院陈细红老师获得教师应用类优秀奖。两项殊荣来之不易，见证了本学期全体东海人勇于担当、共克时艰。

致力抗疫 共同发展

厦门演艺职业学院曾讲来校长一行莅临东海学院参访

本刊讯（东海学院 姚建宏）7月8日，厦门演艺职业学院曾讲来校长一行莅临东海学院参观交流校园疫情防控工作。东海学院来永宝校长、林金龙副校长、校办（后勤）黄汉林副处长共同接待来宾。

随后，黄汉林副处长从学校出入人员管控到隔离室布置，从食堂到医务室防疫物资配置，从教室防疫标识、体温监测点到宿舍床位布置等方面进行详细讲解。他说，学校校园防控工作完全按照开学时学生吃住行的各个环节进行逐一落实，全面保障师生在校内能有一个安心、安全的学习、工作和生活环境。



此次交流活动，有效促进了两校之间的友谊，且对于共同推动学校发展及校园疫情防控工作起了良好的促进作用。

“外防输入，内防反弹”是学校疫情防控工作常态化的重要要求。东海学院将坚持不懈地紧抓防疫工作，做实做细防疫措施，全力保障师生身体健康，筑牢校园防疫线、共同营造健康安全的校园环境，确保疫情防控工作万无一失。

寻找企业亮点·点亮变革之路

精彩回顾 >>>>>>>>



泉舜上城不负所托 锦泉苑品质交付

本刊讯(郑州地产 许广心) 一份幸福, 泉心呵护; 一路期盼, 完美兑现。经历时光的沉淀与雕琢, 6月30日, 泉舜上城·锦泉苑在翘首期盼中, 终于迎来了正式交付。

世界上没有一个词, 能比“回家”二字更让人值得期待。6月30日, 金水区寺坡六里屯的回迁户们按捺不住急切的心情, 早早地来到交房现场排队办理交房手续, 期待搬入美丽的新家。天晴如洗, 莺迁入居。交房活动现场到处洋溢着幸福、喜庆的氛围。社区大门口巨型的迎宾拱门, 铺满道路的红色地毯, 与茂盛的景观园林相互映衬, 把业主们的回家之路, 装扮得格外美丽、耀眼。

为保证交房秩序, 自业主踏入交

房现场起, 就有专业人员进行全程跟踪服务。从核验资料, 财务核对到领取钥匙, 泉舜物业用诚挚的服务、热情的笑容欢迎业主回家。

步入泉舜上城·锦泉苑, 草木葱茏, 一步一景, 精工雕琢, 精致奢阔。从社区规划到产品细节, 从景观园林到建筑本体, 目之所至, 尽显品质美好之态, 完全看不出一丝一毫安置区的影子。

从初心到匠心, 以品质筑美好。一直以来, 泉舜上城始终把品质控制在最前端, 对细节进行严格地建造和打磨。此次交付, 是泉舜上城对品质耕耘的坚守, 亦是众多业主迈入新生活的重要仪式。为了建造经典臻品, 泉舜上城(锦泉苑)在上千个日夜里, 甄选每一

种建筑型材, 雕琢每一个建筑细节, 终于将一处落后拥挤的城中村, 打造成核心国际范的品质社区。

6月30日到7月2日三天时间里, 锦泉苑一共交房超千套, 交房率超过98%, 过硬的品质, 赢得了回迁户的一致好评。锦泉苑安置房的成功交付, 让众多业主对泉舜集团商品房的品质和标准充满了更高的期待, 泉舜也将一如既往, 匠心铸造更加优质的产品, 不负千万家庭所托!



深度报道 >>>>>>>>

会拼敢赢创奇迹 泉心为你见真章

泉舜上城·锦泉苑圆满交房, 彰显出泉舜匠心铸造精品、全心服务业主的经营理念, 也展现出众志成城、会拼敢赢的激情与斗志。为了这一天的到来, 郑州地产团队不辞辛劳、迎难而上, 尤其在交房前后, 面临时间紧任务重的重重困难, 更是不分日夜、殚精竭虑, 最终交出一份满意的答卷。

据了解, 锦泉苑此次共计划交付房源1369套, 从6月30日至7月2日三天时间, 完成交付1345套, 交房率超过98%。相比同城其他安置房一周交房、交房率达85%已称优秀而言, 这无疑是个奇迹。

在集团变革改革如火如荼的当下, 郑州地产团队用实际行动树起标杆, 秉持“泉心为你”的服务理念, 不遗余力地为业主提供高标准、面面俱到的服务; 坚守会拼敢赢的企业精神, 同舟共济、逆流勇进, 面对困难找突破, 不达目的不罢休。

这种担当与斗志是企业发展的源动力, 是泉舜新征程中不可或缺的力量, 值得集团各兄弟单位学习和发扬。

成功的背后是数不尽的艰辛和努力, 接下来, 《泉舜之声》将带您去看一看, 郑州地产团队圆满交房背后, 那些不为人知的故事。

19个小时, 是怎样的一场战斗

由于疫情导致工期耽搁等诸多因素的影响, 直至6月29日下午一点, 最终敲定按原计划于6月30日上午八点准时交房。而此时, 距离正式交房仅剩19个小时!

19个小时, 是怎样的一场战斗? 要对1369户业主逐一通知到位; 相关协议、表单近万份, 整理、盖章、装订……保证准确无误; 从资料审核到签订协议, 从拿钥匙看房到工程问题反馈和处理, 每一道程序, 每一条路线, 每一个细节的推敲与演练, 务必合理、通畅且高效; 还有拆除围挡、清理路面、现场保洁、氛围营造、景观改造等等等等, 所有的任务必须在19个小时内完成, 不仅完成, 还要完成得好, 要让业主们切实感受到回家的温馨与快乐。

只有想不到, 没有做不到。背负千钧重担, 郑州地产团队全力以赴与时间赛跑, 他们只有一个念头——打赢这场仗。

这是一场分秒必争的“极速运转”攻坚战, 这是一场坚守承诺、泉心为你的信誉之战, 这更是一场会拼敢赢、迎难而上的意志之战!

“急不得”的紧急通知

郑州地产临时组建27人的专项联络小组, 用“电话+短信”的方式逐户通知具体交房事宜。考虑到业主的日常作息, 时间太晚不宜打扰, 所以力求在当晚9点左右, 将

所有通知工作落实到位。近1400户, 仅有七个多小时, 紧急程度可想而知。

但交房的业主大多年龄偏高, 沟通过程中会冒出各种各样的问题, 面对他们, 联络人员必须放慢语速, 详细叙述交房所需的材料及流程, 并对他们的疑惑进行耐心解答。

既要争分夺秒抓紧时间, 又要轻声慢语悉心交流, “急不得的紧急通知”给联络人员带来巨大的考验。为保证通知工作不受延误, 他们顾不得吃饭喝水, 一户接一户联络沟通毫不间断, 直到所有业主均通知到位, 才发现自己口干舌燥、饥肠辘辘……

全员上阵, 清洁作战

要给业主带来回家的欢乐和舒适, 整洁的环境必不可少。但现场的清洁工作却不是扫扫地洒洒水那么简单, 从拆除围挡、清理建筑垃圾, 到外立面、台阶、车库, 再到商铺门面、园区内所有灯柱等等, 全都不能忽略。由于大量建筑采用的玻璃外立面或顶棚, 清洁难度较高, 且时间十分紧迫, 外部清洁公司大都不愿意接。为百分百保证清洁工作的进度和质量, 保障业主们良好的交房体验, 郑州物业公司副总经理张贝桑身先士卒, 率领全员投入交房清洁大作战。

从接到正式交房通知到当晚九点多, 整整8个小时, 所有参与清洁的人员一刻不停地挥洒着汗水、消

耗着体力。他们用行动诠释出“泉心为你”的真谛, 让业主真正体会到, 泉舜安置房的物业服务与商品房别无二致。

但求交房圆满, 何惧通宵达旦

园区的绿化和景观, 交房现场的氛围营造, 每一样都关系到业主的交房体验, 容不得半点马虎。为了让业主们看到温馨美丽的家园, 工程部人员对整个园区绿化、景观布置等连夜整改。由于人手紧缺, 腾不出更多人力清理屋顶多余的几千平草坪, 景观工程师刘存自己上阵, 连续奋战十几个小时将之清理完毕。整个工程部彻夜未眠, 从29号下午直至30号上午七点多, 终于让园区面貌焕然一新。

与此同时, 交房现场的氛围布置也在热火朝天的进行着, 拱门、背景、展示区、欢迎区、凉棚、展板、过道、桌椅、标签、指示牌……每个细节都不能忽视。半夜11点多, 出现一个小插曲——活动公司物料不足。此时商铺皆已歇业, 到哪儿去补充物料? 策划经理许广心立即与数十家资源方紧急联系, 几经周折才协调到一家即将交房的项目进行物料转借, 总算解了燃眉之急。从29日下午三点协调活动公司进场, 到30日早上七点完成布场, 为配合各部门工作需求, 策划部又继续盯场至中午12点, 连续坚守了21个小时。

值得一提的是, 郑州地产副总经理吴敬发作为现场总协调, 接到交

房通知便统筹安排各部门有序分工、紧密合作, 即时投入紧张的“战斗”。到30日晚上九点首日交房活动结束, 他已经整整32个小时没有合过眼。

同心协力打胜仗

轰轰烈烈的交房攻坚战已经胜利落幕, 但有许多细节值得我们回顾。据了解, 本次交房主要集中在前两天, 约1100户, 平均每天550户, 折算下来, 成功交付一套房只有短短十分钟。高效率 and 热情周到的服务, 令业主们大加赞赏, 有人高兴地说: “锦泉苑, 是郑州金水区交房体验最好的小区。”

赞赏的背后是倾注的大量努力。审核资料、签订协议、咨询答疑、验房、记录业主反馈、现场问题处理, 一系列流程要在几分钟的时间里顺利走完, 前期的充分准备和多次演练、相互间的高效协作和紧密配合缺一不可。“这次交房是地产公司和物业公司的无缝对接。”郑州地产副总经理吴敬发表示, 制定交房预案涉及到各个部门, 相互间的真诚沟通和鼎力支持至关重要。郑州物业公司副总经理张贝桑感慨道: “物业公司地产公司各部门的沟通无任何障碍, 保障了各项工作高效、顺利的推进。”

这场胜仗, 不仅是整个郑州团队忘我拼搏、奋勇当先所致, 更是大家同心协力、精诚合作的结果。